

目錄

1.關於我 P.7

我的簡歷
中文自傳
讀書計畫
英文自傳

2.榮譽事蹟 P.16

成績證明
社團證明
獲獎紀錄
證照

3.活動紀錄 P.39

校內服務
實習經驗
有口皆背
校外活動
活動剪影

4.作品集 P.89

專題小論文
飲料調製
餐旅服務
採訪 I LOVE PASTA
探訪雄獅旅行社
旅行臺灣・感動一百
2012 臺北國際旅展
2013 春季旅展
公共服務
藝文欣賞
讀書心得
畢業成果展

5.結語 P.123

推 薦 函

甄選委員您好：

我是喬治高職的觀光事業科主任張月珠，茲對 [] 同學做以下推薦，請惠予優先考慮錄取。

[] 於就學期間曾擔任「副班長」，表現良好，屢獲獎勵。對於協助各項班務、科務及校務活動，不僅積極爭取參與，更是表現盡心盡力及優良。積極參與社團。專業發展部分，已考取「飲料調製」丙級技術士證照，在學期間，經常被選派許多專業實習，如出團領隊及觀光相關專業實習活動。學業成績，更是經常名列前茅。

[] 生長在「溫暖」的家庭，因此培養了「獨立思考」及「負責任」的好個性；「個性溫和」在班上人際關係良好。喜好學習及嘗試新事物，興趣廣泛。

因此向您鄭重推薦。謝謝！

尚 此

順 頌

教 綏

臺北市私立喬治高級工商職業學校

張月珠



敬上
102.2.26



推 薦 函

敬愛的評審教授鈞鑒：


本人曾擔任 [] 同學高一至高二的數學科教師，在此極誠懇推薦其參加貴校系甄選，進入貴系就讀。

該生品學兼優、名列前茅、自動自發、積極進取、多才多藝、善解人意、富想像力、學習廣泛等表現，深烙我心，欣聞其欲申請貴系就讀，本『英材當作育之』觀點，樂於推薦：

- (一) 領導能力：該生曾任高二、高三的副班長、高一及高二的數學小老師等職務，由於領導有方，能以身作則帶動班上良善風氣，足見其領導的魅力和奉獻。
- (二) 學習能力：在各類學科的學習上，她的觀念清楚，理解力強，能有條理、有系統地分析、解決問題，具有獨立思考的能力。
- (三) 實務經驗：能將課本的理論基礎，運用於工讀及生活的實務經驗中，足見其潛力極佳，頗堪造就。！

[] 是位表現優異、敬愛師友、有禮貌、肯上進、富有創造力、聯想力、責任感、正義感的好青年，平日就愛涉獵「觀光旅運領域」的相關知識，圖書館、書店是他最愛去的地方，常常能在此找到她的影子。而其分析能力佳，能有條不紊提出自己的獨到見解、觀察力敏銳、別出心裁、舉證靈活，她對「貴系」具有深切的渴望，我相信她在這方面應具有潛力，堪以造就，尤其他好學不倦、奮發向上的付出，精神可嘉，懇請貴校能優先賜予申請入學的機會，謝謝！

專此 順頌
教安

推薦人台北市喬治高職專任教師 曾慧敏  敬上

民國一百零二年二月二十五日

師長推薦函

被推薦學生：同學 畢業學校：台北市喬治高職
推薦人姓名：蕭芳寧老師 服務機構：台北市喬治高職
現職：觀光科兼任教師(前觀光科主任)、特約英文領隊
各位教授鈞鑒：

我是台北市喬治高職觀光科兼任教師，任職旅行業二十多年，曾擔任業務部經理多年，擔任觀光科教職也已十八年，在多年教學生涯中，學生是一位不可多得積極學習的優良學生，自進入喬治高職觀光科，無論其家庭養成教育以及在校的德、智、體、群各項表現均很傑出，這樣全方位具備的學生值得向各位教授推薦，因此我很願意特別推薦給 貴校。

茲將其個人優異的表現做簡單介紹：

一. 家庭養成教育：民主、溫馨、負責

生在一個溫暖幸福的家庭，因父母親民主、溫馨、負責的教育態度，培養出其人格特質上熱心助人、積極學習與合群的態度。

二. 學習態度與成績：積極、目標明確、優秀傑出

在國中時期成績雖在中等，但是對未來想從事旅運相關行業企圖心強烈，故自進入喬治觀光後以積極的態度學習觀光相關課程，配合學校課業，精進各領域的專業技能，成績優良傑出，智育成績有

四個學期都高達 91 分以上，畢業時獲得全校最高榮譽董事長獎，深獲任課教師們的讚許，但畢竟高職只是專業領域基礎教育的探索與養成，故她希望能進入更高學府，在更好的師資與設備環境中，學習更專業的技能與理論，期許未來進入社會後擁有更佳的競爭力。

三. 社團活動：配合目標、積極參與

學校為觀光科學生安排多元化相關社團，在傳統飲調與園康活動時積極參與學習，因此技能表現有其潛力，若未來時間許可再多練習，必能有很好的成績。

四. 熱心服務：熱心助人、認真負責、卓越領導

曾擔任過副班長及衛生股長，在任職期間挑戰安排同學最不喜歡的分掃工作，他耐心熱情協助班級完成整潔工作，在擔任副班長期間做好導師與同學間正確傳達訊息的任務，並確實執行校務工作，已顯現出其擁有領導的能力。

五. 競賽成果：面面俱到、成績優良

校內班際比賽中，積極參與班上籃球、排球、國文競賽等活動，為班上爭取榮譽，在校外主動報名遊程規劃設計協會所舉辦的比賽，藉此比賽，讓她在計劃行程上，建立良好基礎。

六、打工實習

除了參與校內活動，在校外有打工實習的經歷，例如在王朝大飯店典華與晶華酒店，她對實作上有更豐富的寶貴經驗，面對顧客時，能拿出專業的服務與熱忱的心去服務客人，也能運用課堂所學習的技能，在打工實習時，實際去應用，使他在專業領域上，能親身深入瞭解與體驗。

總而言之，在高職三年，已準備好接受人生下一個學習階段的挑戰，她藉由各方面傑出的表現不但為學校、為班級與個人爭取多項殊榮，也讓自己活得更有自信心與有目標，但她並不以此為傲，天真、誠懇、積極、熱心的個性常常呈現在日常生活中，深獲師長與同學們間的愛戴，在此我再度誠懇的推薦能進入 貴校求學，希望在未來的大學生活中， 貴校能給予她機會，讓她能進一步深造，為觀光業培訓未來的優秀人才。

推薦人簽名：

葉芳寧

To whom it may concern,

It is my pleasure to write this reference at the request of Melody Chen who is applying for your faculty.

I have known Melody for a year in my capacity as a teacher at George Vocational High School. Melody took many tourism related courses from me (ie. Sales and Marketing in Tourism, Hospitality Management, Food and Beverage...etc). Based on her grades, attendance and class participation, Melody has been the top student of all my classes; therefore, I would rate Melody's academic performance as superior.

I still remember the first time I saw Melody. The big smile on her face made her stand out from the crowd instantly. She left me a very strong impression and I have been seeing the same big warm smile on her ever since. Throughout the year, I have observed Melody to be very cheerful, loving, caring and extremely hardworking. In school, Melody has a wonderful rapport among all the teachers and students. As the class representative, Melody's ability to connect with others and her talent at leading her class to the excellence are truly superior. In addition to her written and verbal communication skills, Melody is also thoughtful, positive, organized, reliable and computer literate. She is always interested in gaining honor and supporting others. As her teacher, I have witnessed Melody conquering challenge after challenge, welcoming each experience as a chance to grow and learn. She has emerged as the rarest and most motivated of teenagers being resourceful and responsible well beyond her years. Besides her excellence in academics, it is shown that Melody has all the attributes to be successful in the tourism and hospitality world.

In conclusion, I highly recommend Melody Chen for this academic program and I sincerely hope that you will recognize the rare value of hers and select Melody Chen for your faculty. If her performance in my class is any indication of how she will succeed, Katie will be a positive addition to the program. If you should need any additional information, you can feel free to contact me anytime.

Sincerely,

Ivy Lin
Teacher, George Vocational High School

1. 關於我

個人簡歷

甄選學校	嘉南藥理科技大學			科系	觀光事業管理系
姓名	陳〇〇				
性別	女	出生地	臺北市		
出生	XX年XX月XX日				
就讀學校	喬治高職	科系	觀光事業科		
專長、興趣				個人特質	
1.書中自有黃金屋：閱讀勵志小說 例：(1)深夜加油站遇見蘇格拉底-丹米爾曼 (2)超越自己-劉墉 (3)先別急著吃棉花糖-波沙達、愛倫辛格 2.心靈的輔導師：聽歌、唱歌 3.走過必留下痕跡：收集明信片 4.把握當下美的事物：熱愛拍照				> 熱心助人 > 盡心盡力 > 認真負責 > 活潑開朗 > 積極學習 > 樂觀進取 > 懷有感恩之心	
證照				社團參與	
> 職類：飲料與調製 級別：丙級				高一：團康社、傳統調酒社 高二：團康社	
工作經驗					
1.王朝大酒店-外場服務人員 2.典華旗艦館-外場服務人員 3.晶華酒店-外場服務人員					
幹部證書					
> 一百 學年度 第二學期 獲選擔任副班長 > 一百一學年度 第一學期 獲選擔任副班長 > 一百一學年度 第二學期 獲選擔任副班長 > 九十九學年度 第一學期 擔任公民小老師 > 九十九學年度 第二學期 擔任數學小老師 > 一百 學年度 第一學期 擔任數學小老師 > 一百 學年度 第二學期 擔任數學小老師 > 一百一學年度 第一學期 擔任成本控制小老師					

得獎紀錄

- 九十九學年度 第一學期 第一次段考 榮獲第二名
- 九十九學年度 第一學期 第二次段考 榮獲第一名
- 九十九學年度 第一學期 學期成績表現優異
- 九十九學年度 第二學期 第一次段考 榮獲第三名
- 九十九學年度 第二學期 第二次段考 榮獲第二名
- 九十九學年度 第二學期 學期成績表現優異
- 一百 學年度 第一學期 第一次段考 榮獲第一名
- 一百 學年度 第一學期 第二次段考 榮獲第一名
- 一百 學年度 第一學期 學期成績表現優異
- 一百 學年度 第二學期 第一次段考 榮獲第一名
- 一百 學年度 第二學期 第二次段考 榮獲第一名
- 一百 學年度 第二學期 學期成績表現優異
- 一百一學年度 第一學期 第一次段考 榮獲第二名
- 一百一學年度 第一學期 第二次段考 榮獲第二名
- 一百一學年度 第一學期 學期成績表現優異

參與活動

- 九十九學年度 第一學期 愛國歌曲比賽 榮獲第一名
- 九十九學年度 第一學期 閱讀能力比賽 榮獲佳作
- 九十九學年度 第二學期 國文字音字形比賽
- 九十九學年度 第二學期 班際籃球比賽(女子組)
- 九十九學年度 第二學期 生活字彙王比賽 榮獲第三名
- 九十九學年度 第二學期 詩歌朗誦比賽 榮獲第一名
- 一百 學年度 第一學期 國文書法比賽
- 一百 學年度 第一學期 英文朗讀比賽
- 一百 學年度 第一學期 班際大隊接力比賽(混合組) 榮獲第三名
- 一百 學年度 第一學期 班際拔河比賽(混合組) 榮獲第三名
- 一百 學年度 第二學期 班際排球比賽(女子組) 榮獲第三名
- 一百 學年度 第二學期 班際大隊接力比賽(混合組) 榮獲第二名
- 一百 學年度 第二學期 當選優良學生代表
- 一百 學年度 第二學期 手語歌曲比賽 榮獲第一名
- 一百 學年度 第二學期 班際籃球比賽(女子組) 榮獲第一名
- 一百 學年度 第二學期 2012 觀光菁英盃全國遊程設計競賽 榮獲佳作
- 一百 學年度 第二學期 徵文短文組比賽 榮獲第三名
- 一百一學年度 第一學期 生涯學習檔案比賽 榮獲優等
- 一百一學年度 第一學期 全國高級中等學校小論文寫作比賽 榮獲甲等
- 一百一學年度 第一學期 聖歌比賽 榮獲第一名

自傳

一、家庭部分

我出生在溫暖的家庭裡，父親從事工業，母親則是稱職的家庭主婦，我在家排行第四，有三個姊姊和一個妹妹，鄰居們都稱呼我們是「閃亮五姊妹」，因家中小孩很多，所以父親每天拚命工作，貼補家中經濟開銷。



父母親對課業從不強求，強調「一分耕耘，一分收穫」的教育觀念，因此深深的影響我做任何事情時，都會努力不懈，盡我所能完成；自小父母親便教導我做人品行和行為的重要，並且要我懷有一顆熱忱的心，去幫助他人，在如此薰陶之下，使我培養樂觀進取和待人接物皆能適宜，也在人際關係上有良好互動。

二、求學歷程

就讀國小時，我常樂於幫助他人，曾獲得班上「熱心助人獎」。自小對唱歌充滿著興趣，進而參加學校合唱團，在校外比賽，獲得良好成績，讓我在歌唱方面更有自信。

進入國中時期，我的成績維持中間水準，常積極參與班務，我曾擔任衛生股長，非常盡心的做好這份職位，因而懂得將打掃工作內容公平的分配給同學。體育是我的興趣，而球類更是我的專長，常代表班上參加班際籃球和排球等運動比賽，為班上爭取榮耀！



在國小畢業旅行，看著自己的領隊一邊帶隊一邊解說，讓我不經對領隊產生濃濃的崇拜感和興趣，因此升上高中，我選讀了喬治高職的觀光事業科，不管是在課業或是實務學習上，都有不一樣的挑戰和體驗。高中三年，我在班上曾



擔任副班長，讓我學習到待人處事的道理和領導能力的提升；擔任幹部的過程中，雖然要花些心力在班級事務上，但我從中卻獲得到要怎麼面對問題，並且加以解決的寶貴經驗，經驗無數的累積，使我在處理事務上更有效率的解決把握。

功課方面，我的成績名列前茅，學習過程中，有不懂的問題，我會積極請教老師和同學，我也很樂意與其他同學一起討論問題，解決課業上的題目。學校提供多樣的社團，我在高二時參加傳統調酒社，訓練自己美姿美儀的儀態，將力道和動作結合在一起，在練習過程中，我瞭解到當傳統調酒選手，要展現出它的傳統之美，實在不容易；高二我參加團康社，在這個社團中，我學習到要將自己的熱情去感染他人，有次課堂我當任副主持人，領導大家一起遊玩，剛開始同學們並不熱絡，但我秉著上進心和熱情，盡力去帶動每個人時，大家慢慢進入佳境，歡樂在遊戲中，因此讓我懂得在人群中，找到大家的共鳴一起玩樂。

三、未來展望

為了專精我的興趣與完成自己的夢想，我選擇 貴校的系所。我希望未來四年，能成為一位對旅遊、航空和飯店方面樣樣精通的專業人才，我有毅力和決心在此領域做最大的努力，並且時常要求自己英文能力的提升，將所學到的經驗和知識，實際應用在實務上，對國家、社會有所貢獻，並真誠期待師長們的指導。



讀書計畫

升上高一，我第一次接觸到觀光行政與法規、飲料與調酒、餐旅日語等，剛開始會害怕跟不上進度，所以在課堂或實作時，都會認真去學習；接觸許久後才發現並沒有想像中那麼困難。學習日語時，我第一項挑戰就是背熟五十音，



要看得懂並且還要會唸，我花了許多的時間和方法，努力去認識每個音節，不斷的練習，讓我學到日文最基本的。在飲料與調酒中，老師努力教導我們認識器材和操作流程，並且時時刻刻提醒注意事項，使我很順利的拿到第一張證照。

高一上學習調飲料，升上高二進階學調酒，以六大雞酒為主要材料，調出各式各樣的顏色和層次，依個人喜好調整酸甜度，其中以「龍舌蘭日落」最讓我印象深刻，底部是紅石榴糖漿，上面是柳橙汁，呈現出夕陽西下的感覺，口感上甜甜的帶著少許的酒精味，非常好喝。然而在下學期我接觸到國際禮儀，這門課是非常重要的和實用，強調著「敬老尊賢，左尊右卑」的國際觀，藉由這門課，讓我擴展視野，懂得國際間人與人互動的禮儀。

近程目標(從現在到正式入學)

加強英文能力

英文是世界上最重要的溝通橋樑，不管走去哪個國家，都以英文在交談。有次在捷運站，有位外國人用英文問我怎麼到士林捷運站，當時的我慌了手腳，不知道怎麼回答，突然有位小姐看到後，好心幫我回答，當下我非常感激那位小姐，但懊悔自己書到用時方恨少，從那天起我下定決心，每天養成聽、說、讀、寫的習慣，加強英文的流暢度，並且進一步的考取英文執照，為往後的社會做準備。

工作計畫

在假日期間我會找一份工作，學到不一樣的工作經驗和社會上的歷練，在入學前儲存金錢，為未來的四年學費提前做準備。



中程目標(大學求學階段)

第二個外國語-日文

日本在亞洲地區是屬一屬二的先進國家，在我國有許多相關的日本產品，例：電器類、漫畫和美食等，都和我國有密切的交流。然而在觀光產業上，我國松山機場只要花三個小時就可直達到日本羽田機場，交通的便利，使兩國的互動更為熱絡，若要與他們在觀光上的往來，除了英文之外，若能精通日文，更為方便和親近，因此日文是第二個必要語言，而我以通過三級檢定做為我的目標。

加強資訊應用

現代是屬於科技時代，隨處都可以看到相關產品。電腦帶來人類便利性、普遍性等，是人類最好的工具之一，使許多公司會利用科技產品，減少許多時間和人力；為了跟得上新時代，我會加強自己在電腦上的部分，例如：「練習中英打和 office 相關軟體等」，進而去考取證照，證明自己在使用電腦上的能力。

提升專業能力

大學四年裡，我會專注於專業領域的學習，並且在校外多參加相關觀光領域的研習。實際瞭解自己在課堂中所學到的知識，進一步提升實務上的經驗。當有足夠的基礎和經驗時，我會積極準備考取專業執照，例如：華/外語導遊、華/外語領隊執照，證明自己在觀光領域上的能力與將所學到的運用在上面。

遠程目標(大學畢業後)

終生學習

考取執照後，進一步的投入相關行業，將自己所學的專業能力，發揮在公司裡，並且真誠的為公司效勞，一起和公司達成目標。學習無邊界，把握機會參加相關講座和研習，讓自己不斷地充實自我，學習更多新的豐富資訊。

貢獻社會

一路走來，不管是親人、朋友或是陌生人，都非常感謝他們的陪伴和付出，使我在無憂無慮的環境下成長；現在的我已經是個社會人，換我回饋於社會，為社會盡一份心力，成為一位貢獻大眾的人。



autobiography

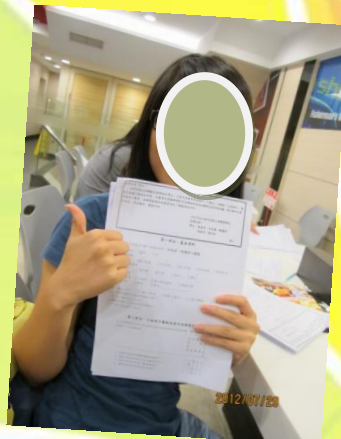
My name is MEI-TSEN CHEN. I am 18 years old, studying in George Vocational high school. I come from a very happy family. I have three older sisters and a younger sister. I am an optimistic , friendly and polite girl. My father is a worker and my mother is a house wife. I am not the spoiled child. I was taught to be independent since childhood.

During my studies, I have joined the tradition bartending club and been participated in many English read contests. I really enjoyed participating in school activities. I am not only made many friends, but also gained many different valuable experiences.

My favorite subject is international etiquette because I can learn to courtesy and understand the customs of different countries and taboo.

Besides international etiquette, I also have a wide range of hobbies. I love reading, listening to the music, seeing the movies and painting. I have my active side as well; I enjoy traveling, playing basketball and climbing. I believe we have to balance between school work and leisure time.

It's been said, "Time is money " Therefore, I always ready to every opportunity to grasps the present!



2. 榮譽事蹟

社團證明

臺北市私立喬治高級工商職業學校
社團認證卡

科別：觀光事業科 學號： 姓名：

班 級	學 期	參加社團名稱	學務處簽認章
一年溫班	高一上	團康社	訓育黃雅萍
一年溫班	高一下	傳統調酒社	訓育黃雅萍
二年溫班	高二上	團康社	訓育黃雅萍
二年溫班	高二下	團康社	訓育黃雅萍
	高三上		臺北市私立喬治高級工商職業學校 學生事務處 地址：台北市基隆路二段11號
	高三下		

進入高中生活，我參加團康社，團康社不但好玩，而且可以與同學間增進感情，最讓我印象深刻的事，老師要我們自己編舞，並且帶動臺下每位人，我們這組選擇張惠妹的三天三夜作為我們的歌曲，在編舞期間，我們碰到了挫折，不但要算



好節奏拍子，也要編出簡單不複雜的動作，最重要的是在間奏時，我們要怎麼去運用，後來我們請教老師，老師將他的想法提供給我們，我們組員不斷的討論，後來決定以每兩個八拍做一個動作，並且搭配口訣，讓大家都跟得上。帶動是一門學問，藉由社團課，讓我切切實實知道能帶動別人，並且將歡笑感染於他人，是非常重要的；很开心在團康社能學到不一樣的經驗，使我更喜愛觀光這行業。

獲獎紀錄

教育部獎狀-孝親楷模



這兩張獎狀是在國小的時候獲得，很榮幸能在同學間與老師的認同下，當選班上的孝親楷模。我們家小孩很多，母親不但要忙家務事而且還要照顧小孩；看到她辛苦的樣子，忙來忙去從來就沒有好好的休息，所以我決定主動協助，希望讓母親手邊的事物減輕一些。孝順父母是隨時隨地都可以去執行的，當時最好的方法就是運用自己雙手就幫忙家中的事務。

證照

職類：飲料調製

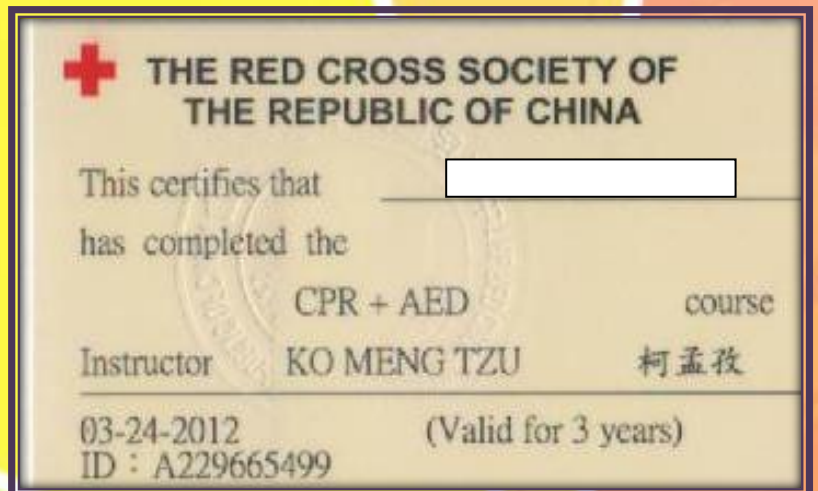
級別：丙級



在課堂時，從最基礎的認識材料和器具，接著是瞭解整個操作流程，我跟著老師的腳步，一個步驟一個步驟的學習，直到考丙級前幾週，我不斷反覆練習，加深自己的印象，並且讓整個流程都能順利進行；皇天不負苦心人，考試當天，我不急不徐的照著自己的節奏操作，終於順利的拿到我人生中第一張證照，我要朝著第二張證照，繼續邁進。

證照

心肺復甦術+AED



人的一生中，最珍貴的不外乎就是生命，一但錯過了，就無法重來，因此我下定決心主動報名紅十字會裡的CPR+AED訓練課程，課堂中，老師跪在安妮旁邊，一邊講解，一邊操作，並且時常提醒我們重要事項，讓我們在操作時更能掌握。在練習過程中，我有時會忘記步驟，但還好有老師的提示，使我進步不少，並且牢記在心，提醒自己下次絕不在失誤。考試期間，我將考場是為實際現場般，把安妮視同真人，讓自己覺得是真的在救人，而非考試，完成整體操作後，很順利的拿到CPR+AED的執照，期許自己如果真的碰到需要協助的人時，能盡我所能，幫助他人。

3. 活動記錄

校內服務



第 12 屆觀光事業科畢業成果展-服務人員



畢業成果展當天，我在門口擔任服務人員，來賓進來時，我們喊出我們的口號：「歡迎光臨，花花世界」，因第一次穿著高跟鞋，久站就會覺得很酸和不舒服，但為了讓來賓感受到我們的熱忱和專業，我盡力把我的工作做到最好，不影響整體感覺。

實習經驗

帶團

臺 北 市 私 立 喬 治 高 級 工 商 職 業 學 校

實習報告



科 別：觀光事業科

班 級：一溫

姓 名：

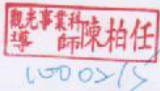

實習期間：100年1月19日至100年1月24日

實習單位：圓光禪寺

實習經驗

帶團

臺北市私立喬治高級工商職業學校
實習成績評量表

姓名					班級	一過				學號				
實習 期間	天數	年	月	日	起	迄	天數	年	月	日	起	迄		
	①	100	1	19	7:30	12:00	③	100	1	23	5:00	12:00		
	②	100	1	20	5:00	12:00	④	100	1	24	5:00	12:00		
	③	100	1	21	5:00	12:00	⑤							
	④	100	1	22	5:00	12:00	⑥							
													共計 111 小時 半 共計 90 hrs	
導師審核				科主任審核				實習處審核						
														

評分 項目	職業道德 35%						實習技能 35%				出勤狀況 30%				
	服裝儀容	接待禮儀	工作態度	服務態度	人際關係	值日工作表現	工作配合度	技巧純熟度	安全衛生			遲到	事假	病假	曠班
												次	次	次	次
優	30	28	30	28	28	30	30	30	30						特殊狀況記錄欄 优
良															
普															
劣															
分數	21.4 <small>優 27-35 分 良 18-26 分 普 9-17 分 劣 1-8 分</small>						21 <small>優 27-35 分 良 18-26 分 普 9-17 分 劣 1-8 分</small>				1 <small>優 24-30 分 良 16-23 分 普 7-15 分 劣 1-7 分</small>				
總分數	總評及建議						考核人				實習單位章(店章)				
92.4	肯學習肯付出						釋克明 1/24								

臺 北 市 私 立 喬 治 高 級 工 商 職 業 學 校

實習日誌

科別	觀光事業科	班級	二年溫班	學號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>
指導老師評語	good. . .			指導老師核章	教師湯曉菁	主任核章	謝佩琪

★ 心得報告 (12級字，標楷體，至少300字)，內容包括 1.工作內容 2.遭遇困難 3.收穫 4.啟發

這次我們帶的國小是成德國小，總共有五個班，每一個班都有兩個領隊，而我的正領是阿文。帶領的班級是二班，在車上我聽從阿文的指示，在副座位上聽取有沒有重要資訊，如有的話第一時間跟阿文講或者是幫忙發水瓶和收垃圾等工作，抵達每個目的地時，都必須壓在隊伍的最後面，一方面正領就可以很清楚的知道是否全員都到齊；另一方面可以催趕同學們的腳步跟上隊伍等，在吃飯期間，督促同學們多吃一點，不要浪費食材，並且先讓她們吃飽後再開飲料，每到晚上，就必須查房，之所以要查房，就是因為怕同學們太過吵鬧而造成其他住宿旅客的安寧和怕同學們隨便亂跑，所以要嚴格執行。

這三天來的快，去的也快，跟同學們的相處很快就結束，他們都還蠻乖巧，而且非常配合我們的活動；而且在這三天我成長不少，阿文曾跟我說過：「不要把你自己的感情放太多，最多只能放上感覺。」這句話非常讓我印象深刻，因為我們是做服務業的，是要給同學們歡樂的回憶，而不是給自己的回憶，所以自己必須要分辨出來！他也說過我可以做做看這一行，還蠻有潛力，只需要多加強自信和經驗就可以了，所以我要更努力些！加油！



實習經驗

飯店

臺北市私立喬治高級工商職業學校

實習日誌

科別	觀光事業科	班級	一溫	學號	9908127	姓名	陳美岑
指導老師評語	態度決定一切 你可以更努力			指導老師核章	觀光事業科 導師 陳柏任 10/05/25	主任核章	觀光事業科 主任 戴曉菁

★心得報告 (12 級字，標楷體，至少 300 字)，內容包括 1.工作內容 2.遭遇困難 3.收穫 4.啟發

今天中午吃完飯後，馬上穿上調酒服準備去二校當服務生。我們觀光科是專門用飲料與迎賓，我被分配在飲調這部分，要調出美式咖啡和綜合果汁；因為二校區沒有冰塊所以必須到一校區領取，我們拿了一大缸的冰塊和材料開始製作綜合果汁，在做美式咖啡最為困難，不但要在炎熱的天氣下煮出熱開水，熱氣直直衝著我來，讓我好不舒服，水煮滾後，把一包半的咖啡倒進去攪拌，攪拌均勻後開始過濾，要把咖啡與咖啡粉分開，雖然過濾有點慢，但盡我所能把他用到一桶滿即可。這次茶會是屬於自助服務，由客人自行取用，所以我們只要把飲料與器皿都就定位後，就大功告成！我們有幫客人倒取飲料，並且問他們：「請問你們需要綜合果汁還是咖啡？」如果是果汁，我們會幫他倒；如果是美式咖啡，我們不但幫他們倒，且親切的問他還需要添加牛奶還是糖包。

以上的舉止，都是希望顧客能感受到我們的用心，且用心的去品嚐；看著客人臉上掛滿歡喜，心中就覺得所有的甘苦，都是值得！能為他們服務，是我們的榮耀，這門課堂學到許多事，態度和認真是不可或缺的！

幹事王舒俞



有口皆背

國文月

臺 北 市 私 立 喬 治 高 級 工 商 職 業 學 校

101 學年度第 2 學期國文月有口皆背

班級：二年溫班 姓名：

101 年 4 月 1 日 至 4 月 27 日

序號	原文	翻譯	認證者
1	子曰：「人無遠慮，必有近憂。」〈衛靈公篇〉	孔子說：「不思考未來的人，很快會碰到需要大傷腦筋的事。」	張國祥
2	子曰：「君子多乎哉？不多也。」宰曰：「子云，吾不試，故藝。」〈子罕篇〉	孔子說：「君子需要具備各式各樣的能力嗎？不，沒有必要。」學生琴牢說：「老師曾告訴我：『我是因為沒有地位、也不被國家重用，才有功夫去學那麼多的技藝。』」	張國祥
3	子曰：「二三子，以我為隱乎？吾無隱乎爾。吾無行而不與二三子者，是丘也。」〈述而篇〉	孔子說：「你們認為我會有所隱瞞嗎？絕對沒有這回事。不論什麼事，我都是和你們一起做的。我就是這樣的人。」	張國祥
4	子曰：「三十而立。」〈為政篇〉	孔子說：「三十歲時，確立自己的立足之地。」	張國祥
5	子曰：「四十而不惑。」〈為政篇〉	孔子說：「四十歲時，不再對人生感到疑惑徬徨。」	張國祥
6	子曰：「五十而知天命。」〈為政篇〉	孔子說：「五十歲時，開始瞭解上天要我完成什麼樣的使命(我要做什麼才不虛此生)。」	張國祥
7	子曰：「六十而耳順。」〈為政篇〉	孔子說：「到了六十歲，不管聽見什麼，都能自然地接受。」	張國祥
8	子曰：「知之為知之，不知為不知，是知也。」〈為政篇〉	孔子說：「知道的事情就說『知道』；對於不知道的事情，能知道自己哪裡『不知道』。這才是『知道』的正確含意。」	張國祥
9	子曰：「視其所以，觀其所由，察其所安。人高廋哉？人焉廋哉？」〈為政篇〉	孔子說：「看一個人的行為、觀察他的動機、瞭解他的目標，那麼他的『為人』如何，就逃不過你的眼睛。」	張國祥
10	子曰：「人能弘道，非道弘人。」〈衛靈公篇〉	孔子說：「人可以透過自己的行為來弘揚道德，但不能藉助道德之名來抬高自己。」	張國祥
11	子曰：「以約失之者，鮮矣。」〈里仁篇〉	孔子說：「能管好自己的人，很少失敗的。」	張國祥
12	子曰：「君子不器。」〈為政篇〉	孔子說：「君子不能像器具一樣，能力被定型。」	張國祥
13	曾子曰：「是不可以不弘毅，任重而道遠。仁以為己任，不亦重乎？死而後已，不亦遠乎？」〈泰伯篇〉	曾子說：「知識份子不可以不志向遠大、意志堅強，因為他肩負重任，路途遙遠。知識份子以實踐『仁』的道理為己任，這責任還不夠重大嗎？這種實踐直到死才能罷休，這路途還不算遙遠嗎？」	張國祥
14	葉公問孔子於子路，子路不對。子曰：「女奚不曰，其為人也，發憤忘食，樂以忘憂，不知老之將至云爾。」〈述而篇〉	葉公問子路：「孔子是個怎麼樣的人？」子路答不出來。孔子說：「你為什麼不這麼說？『孔子這個人，一埋頭作起學問，飯都忘了吃，在學習中獲得莫大的樂趣，連憂愁是什麼都忘了。一點也沒注意到自己快要步入老年了。』」	林宜樺

導師： **教師湯曉菁**

科主任： **觀光事業科張月珠**

國文科： **吳**

教學組長： **教學姚玉容**

教務主任： **代理戴曉菁**

有口皆背

英文月

附件一、英文諺語





班級 = 三年級

姓名 =

日期

English	Chinese	Inspector
1. Knowledge is power.	知識就是力量	王下 5/9
2. Never too old to learn.	活到老學到老	480 5/9
3. Seeing is believing.	百聞不如一見	張 5/9
4. Better late than never.	亡羊補牢猶未晚	關鳳凰 5/9
5. Well begun is half done.	好的開始是成功的一半	關 5/9
6. Honesty is the best policy.	誠實是上策	朱 5/9
7. The early bird gets the worm.	早起的鳥兒有蟲吃；捷足先登	Shirley 5/9
8. A rolling stone gathers no moss.	滾石不生苔；轉業不聚財	陳 5/9
9. After rain comes sunshine.	雨過天晴	關 5/9
10. All good things come to an end.	天下無不散之筵席	游 5/9
11. All is well that ends well.	善終為善	關 5/9
12. As you make your bed so you must lie on it.	自作自受；咎由自取	關 5/9
13. Blood is thicker than water.	血濃於水	關 5/9
14. Constant dripping wears away the stone.	滴水穿石	關 5/9
15. Courtesy costs nothing.	禮多人不怪	關 5/9
16. Diamond cut(s) diamond.	兩虎相爭必有一傷	關 5/9
17. Do not wash your dirty linen in public.	家醜不可外揚	李 5/9
18. Don't quarrel with your bread and butter.	勿自絕飯碗	關 5/9
19. Don't speak ill of others behind their backs.	不要在背後說人壞話	關 5/9
20. Easier said than done.	說比做來得容易	關 5/9
21. Easy come, easy go.	來得容易去得快	關 5/9
22. Even Homer sometimes nods.	智者千慮必有一失	關 5/9
23. Every dog has his day.	風水輪流轉（每個人都有走運的一天）	關 5/9
24. Every man has his taste.	人各有所好	關 5/9
25. Everybody's business is nobody's business.	眾人之事乏人管；三個和尚沒水喝	關 5/9
26. Extremes meet.	物極必反	關 5/9
27. Fine feathers make fine birds.	佛要金裝；人要衣裝	關 5/9
28. First come first served.	先來先得；捷足先登	關 5/9
29. Habit is second nature.	習慣成自然	關 5/9
30. Never trouble troubles till trouble troubles you.	別杞人憂天	關 5/9

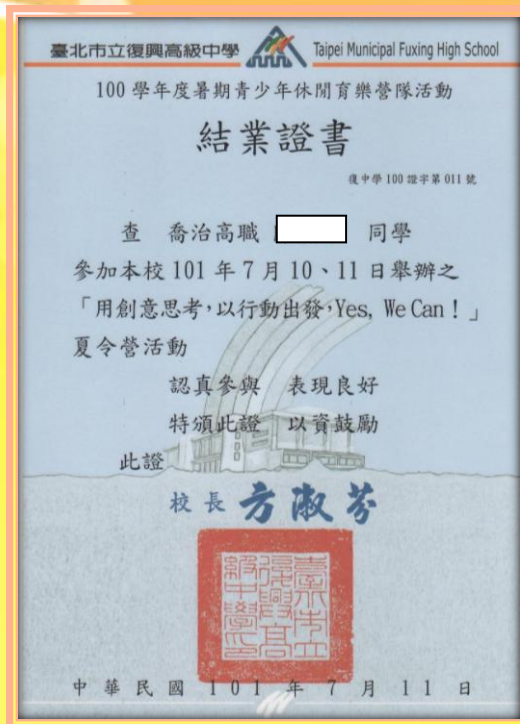
- ★ 請各同學尋找本校教師進行抽背，抽背完畢後，請老師於欄位中簽名並附註日期，謝謝！
- ★ 同學若對題目有任何疑問，請先洽詢該班英文老師！
- ★ 30 題抽背完畢後，請導師簽名蓋章即為完成。

導師：
 科主任：
 英文老師：
 英文召集人：
 教學組長：

校外活動



青少年休閒育樂營隊活動



志工服務教育訓練



校外活動



路跑競賽-舒跑盃



路跑競賽-統一發票盃



校外活動



活動剪影



99 學年度第一學期-軍歌比賽第一名



99 學年度第二學期-詩歌比賽第一名



活動剪影



99 學年度第二學期-大隊接力混合組



99 學年度第二學期-籃球比賽女子組第三名



活動剪影



參訪臺北君悅大飯店



在還沒參觀之前，我只有從課本和同學間知道這間知名連鎖飯店，並沒有實際前往瞭解，這次學校給予難得的機會，讓我可以親身去體驗五星級的飯店。君悅的經理帶領我們參觀客房、廚房、餐廳等場所，最讓我感到驚嘆的是大門一進來，你就可以看到一盆大花就在你眼前，非常的壯觀，可以馬上感受到君悅高雅的氣氛；不管走到哪裡，我都可以從君悅每個小角落，感受到他們的用心與細心。參訪完每個地方，使我深刻體驗到，經營一家飯店，不單只有提供服務，更要給顧客賓至如歸的感受。

活動剪影



參訪圓山大飯店



圓山大飯店是我們臺灣發展時期，就已經存在的，他最大的特色就是以中國風為主，藉由這次參訪的機會，我終於來到這個赫赫有名的大飯店，一進入裡面，我就被他的外觀給吸引住了，濃濃的中國風，如此的優美，這是我有史以來第一次感受到傳統與現代之美的結合，真的十分迷人；裡面的餐廳、飯店、宴會廳等，都有中國的味道，來到這裡，就好像遠離世俗般，前往新的國度。這次的參訪，我真正可以感受到圓山知名的原因與他的價值，他帶給旅客不一樣的感覺，並且給予貼心的服務。



4. 作品集

專題小論文

投稿類別：餐旅類

篇名：

臨江街觀光夜市之顧客滿意度探討

作者：

陳○○。臺北市私立喬治高級工商職業學校。觀光事業科二年溫班
謝○○。臺北市私立喬治高級工商職業學校。觀光事業科二年溫班
陳○○。臺北市私立喬治高級工商職業學校。觀光事業科二年溫班

指導老師：

林○○ 老師

目次

壹●前言

一、研究背景與動機.....	2
二、研究目的.....	3
三、研究流程.....	3

貳●正文

一、夜市來源.....	4
二、夜市定義.....	4
三、臨江街觀光夜市介紹.....	4
四、顧客滿意度.....	4
五、研究結果.....	5

參●結論與建議

一、研究結論.....	8
二、研究建議.....	9

肆●引註料.....	10
------------	----

致謝

能順利完成小論文，首先我要感謝的是我的指導老師林佳儀老師，在老師細心的教導下，讓我們一步一步的去研究小論文。在過程中，老師會指引方向，讓我們能在他的引導下，認真的去探討相關問題，並且時刻地提醒我們要注意的事項，此外，老師也常教育我們要懂得待人處事和解決問題的根本，更使我在這份小論文中，獲益良多。

感謝組員的幫忙，讓我們在研究過程中，能有效率的完成進度，每個人所提出的意見，深深的都對我們的小論文有重要的影響，因為有你們的陪伴，使我們在研究旅程上不孤單寂寞，一路上的互相幫忙，讓我們終於完成此艱鉅的任務。感謝每位填寫問卷的遊客，讓我們堅定的相信人間處處都有溫情。

• 壹●前言

一、研究背景與動機

(一)觀光計畫

世界各國已普遍將無煙囪的「觀光產業」與科技產業，共同視為二十一世紀的明星產業；交通部觀光局在 100 年持續推動「旅行臺灣·感動 100」及觀光拔尖領航方案，觀光效益成果豐碩，來臺旅客突破 600 萬人次，創下歷史新高，與去年相比成長 9.34%，其中以觀光為目的佔據人數的 60%。來台旅客最主要遊覽景點是夜市(每百人次有 74 人次)，由此可知，夜市以成為觀光產業最重要的景點之一(註一)。

(二)研究重要

台灣小吃的種類及口味聞名國際，造就了不少的觀光夜市或是夜市商圈，夜市呈現了台灣食物的多樣性，也反映了部分台灣人民的夜生活，因此成為許多觀光客必定一遊之地。臨江觀光夜市是台北市少有設立住宅區裡的夜市，鄰近信義計畫區、台北 101 和購物中心，是消費者常去逛街的熱鬧地區，許多遊客上午到東區逛街，傍晚則去觀光夜市遊玩(註二)。

(三)歷史特色

通化夜市的形成，主要是 40 年代，前台北市長高玉樹將舊社區的拆遷戶，安置於現在通化街的坡心市場附近，居民為了生存，逐漸形成白天為坡心市場，晚上擺夜市的景況；50 年代，社區在民意代表的協助下，向政府爭取合法設攤，68 年夜市全面於臨江街營運，70 年代、80 年代逐漸熱鬧興盛，89 年才改名為臨江街觀光夜市(註三)。

夜市的小吃，是台灣最具有代表性的美食，在臨江街觀光夜市中，以各式口味的香腸和多汁紮實的割包，最為出名，是老饕們必定享用的美食之一(註四)。

二、研究問題與目的

(一)研究問題

- 1.臨江觀光夜市的商品不具有多樣性，是否因為這原因而造成人潮較少?
- 2.臨江觀光夜市位於精華地段又鄰近學校，學生是不是主要客群?要怎麼吸引學生群?
- 3.近期的經濟並不是很穩定，會影響臨江街觀光夜市的人潮嗎?

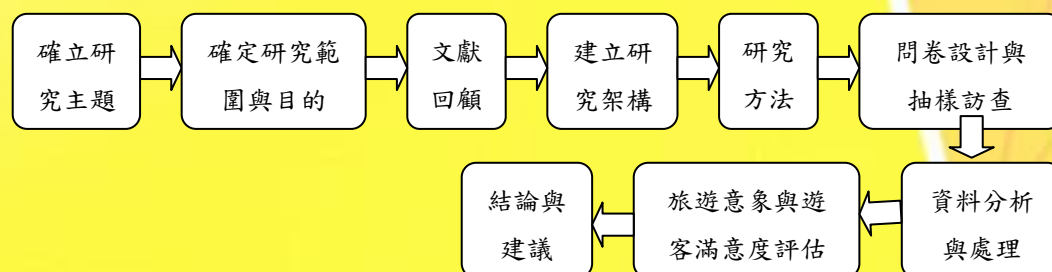
(二)研究目的

- 1.瞭解臨江觀光夜市的多樣性
- 2.探討臨江觀光夜市為何能吸引人潮
- 3.根據研究結果提出實據建議

(三)研究方式

本組會參考新聞、網路、國家圖書館、和相關研究的小論文等查詢臨江街觀光夜市資訊。最重要的是我們會製做一份問卷，並且以 50 份為基本現場發放，以不同族群和不限年齡請遊客填寫，全部填寫完畢後統計人數，結果出來的數據，會使我們更進一步瞭解遊客們對臨江觀光夜市的滿意度如何。

三、研究流程



貳●正文

一、夜市來源

現今我們所看到的夜市，是清領時期引進臺灣的。最早是在唐朝時代興起，常受到時間控制與中央禁止，至宋代才戒除宵禁，並打破時間的限制，沿街開始有商家設立，商家在晚上做生意，自此夜市便形成了(蘇影倫，2006)。台北大稻埕是台灣最早有夜市的城市，由小吃店的聚集逐漸聚市而形成夜市，現今則發展成流動夜市的現象；成為我們遊客休閒的方式。

從歷史與空間演變過程的角度來看夜市的形成原因，最主要有兩個，一個是位於廟宇周邊，另一個是市場周邊(陳華如，2005)。臨江街觀光夜市的發展就是位於福景宮附近，帶動寺廟周邊的繁榮和人們聚集的好地方。

二、夜市定義

夜市是以夜間營業為主的街路市集，被視為台灣最具有代表性的本土文化，是外國友人或遠地親友來訪時，最能體驗地方文化魅力的地方，具有多樣化的商品，不但滿足了顧客的需求，也能促進人群間彼此的情感交流(蔡慕潔 2009)。

三、臨江街觀光夜市介紹

臨江街觀光夜市位於台北市大安區，是台北第三座觀光夜市，他的經營型態以店面為居多，範圍包含臨江街及通化街交錯成的十字型夜市；規模雖然比不上台北其他的大夜市，但美食名聞遐邇，吸引饕客們慕名而來 (註五)。

臺灣已逐漸邁向少子化社會，許多人們會把寵物當成小孩子在養育，而促成寵物市場的蓬勃發展；在臨江街觀光夜市中，有全台灣最大最有名的寵物街，只要是喜愛寵物的人，都會到此地參觀。

四、顧客滿意度

隨著顧客對於自我意識的高漲及目前服務業市場競爭的激烈，大多數企業皆以顧客為主要導向的時代，因此顧客滿意度已成為現代企業中最重要的經營指標。綜合各學者所言，將之分類彙總整理如下：

表 1-1 顧客滿意度之定義

研究者	年份	定義
王作成,何曉群	2004	顧客感覺和評價消費經驗的過程.顧客滿意度是顧客需求是否滿足的一種界定尺度,當顧客需求被滿足時,顧客便體驗到一種積極的情緒反應,這就是滿意
蔣家東	2004	顧客對所購買的商品或所接受的服務的滿意程度” .根據營銷理論的研究結果,顧客滿意度與顧客在未來繼續購買的可能性有關
高巍,王元華	2005	顧客對某一事項已滿足其需求和期望的程度的意見” .並有注:“某一事項是指,在彼此需求和期望及有關各方對此溝通的基礎上的特定時間的特定事件

資料來源：本研究整理

由表 1-1 得知各學者對顧客滿意度有不同的觀點，大致上都與顧客在預期心理和實際感受這兩者比較，當實際感受大於滿足預期心理時，則為顧客滿意度，反之則為不滿意。要提高消費者的購買力，就要從有形和無形性的服務做好，達到顧客對於此地的滿足，因此本組想藉由發問卷的方式，探討顧客滿意度對於臨江街觀光夜市的影響等問題。

五、研究結果

一、個人資料分析

根據統計結果，男性遊客有 14 人(28%)、女性有 36 人(72%)，如表 2-1 所示。以年齡層方面，以 21~30 歲的年齡為居多，共計 20 人佔 40%，其次為 20 歲以下年齡有 14 人佔 28%，而分佈最低者為 41~50 歲之間的階層，僅計 4 人為 8%。由此可知，大多數前來臨江街觀光夜市都以年輕人為主。

表 2-1 性別分佈表

性別	人數	百分比(%)
男	14	28%
女	36	72%
總共	50	100%

表 2-2 年齡分佈表

年齡	人數	百分比(%)
20 歲以下	14	28%
21~30 歲	20	40%
31~40 歲	7	14%
41~50 歲	4	8%
50 歲以上	5	10%
總共	50	100%

表 2-3 統計結果，26 名大學生者佔居最多數(52%)，高中職的 16 人居次(32%)，碩士學者為 7 人(14%)排行第三。職業分布比重前三名依序為：上班族共計 24 人(48%)；學生共 19 人(38%)；家庭主婦和退休人員都為 3 人(各佔 6%)。根據研究結果表示，臨江街觀光夜市主要族群，與四周環境有相對的關連。

表 2-3 教育程度分佈表

教育程度	人數	百分比(%)
國中以下	1	2%
高中職	16	32%
大學	26	52%
碩士	7	14%
博士	0	0%
總共	50	100%

表 2-4 職業分佈表

職業	人數	百分比(%)
學生	19	38%
上班族	24	48%
家庭主婦	3	6%
退休人員	3	6%
其他	1	2%
總共	50	100%

以平均一萬元以下的遊客居多(佔 26%)，四萬元以上次之(佔 22%)，藉由表 2-4 和 2-5 的統計資料結果表示，職業和平均收入是相輔相成的。表 2-6 來訪人數資料，大多數遊客都以來過臨江街觀光夜市，三次以上來訪遊客居多佔 84%，其次為兩次佔 10%。

表 2-5 每月平均收入分佈表

每月平均收入	人數	百分比(%)
一萬元以下	13	26%
一~二萬元	7	14%
兩~三萬元	9	18%
三~四萬元	10	20%
四萬元以上	11	22%
總共	50	100%

表 2-6 來訪次數分佈表

來訪次數	人數	百分比(%)
一次	3	6%
兩次	5	10%
三次以上	42	84%
總共	50	100%

影響遊客前訪，主要原因前三名為：美食小吃 31 名(62%)，其他 9 名(18%)，服飾店 7 名(14%)。遊玩臨江街觀光夜市，最主要消費依序為：美食小吃以 37 名遊客(74%)居多，服飾店 7 名遊客(14%)次之，寵物和其他各為 3 人(各佔 6%)第三。

表 2-7 來訪主要原因分佈表

來訪主要原因	人數	百分比(%)
美食小吃	31	62%
周邊寵物店	3	6%
服飾店	7	14%
家具店	0	0%
其他	9	18%
總共	50	100%

表 2-8 來訪主要消費分佈表

來訪主要消費	人數	百分比(%)
美食小吃	37	74%
服飾店	7	14%
玩樂遊戲	0	0%
寵物	3	6%
其他	3	6%
總共	50	100%

表 2-9 可知，遊客們主要消費大多以美食小吃為主，其中最受歡迎的分佈為：飲料 21 名(22%)第一，豬血糕 19 名(20%)第二，米粉湯 15 名(16%)第三。

表 2-9 美食小吃分佈表

美食小吃	人數	百分比(%)
豬血糕	19	20%
割包	3	3%
米粉湯	15	16%
生煎包	7	7%
年排	10	10%
各式口味香腸	8	8%
飲料	21	22%
其他	13	14%
總共	96	100%

二、顧客滿意度分析

2-10 之統計顯示受訪者對臨江街夜市的滿意程度。對臨江街夜市滿意程度最高的項目為「餐飲滿意」(80%)，其次為「整體感覺」(56%)，滿意程度最低的項目為「公共廁所衛生」(10%)。

表 2-10 顧客滿意度分佈表

問項		人數	百分比(%)
1.餐飲滿意	非常滿意	7	14%
	滿意	33	66%
	普通	10	20%
	不滿意	0	0%
	非常不滿意	0	0%
2.餐飲整體價格	非常滿意	0	0%
	滿意	25	50%
	普通	22	44%
	不滿意	2	4%
	非常不滿意	1	2%
3.玩樂種類	非常滿意	0	0%
	滿意	14	28%
	普通	30	60%
	不滿意	4	8%
	非常不滿意	2	4%
4.玩樂的整體價格	非常滿意	1	2%
	滿意	8	16%
	普通	34	68%
	不滿意	5	10%
	非常不滿意	2	4%
5.商品種類	非常滿意	8	16%
	滿意	19	38%
	普通	17	34%
	不滿意	6	12%
	非常不滿意	0	0%
6.交通便利性	非常滿意	5	10%
	滿意	20	40%
	普通	19	38%
	不滿意	5	10%
	非常不滿意	1	2%

表 2-10 顧客滿意度分佈表(續)

問項		人數	百分比(%)
7.汽、機車停放	非常滿意	0	0%
	滿意	12	24%
	普通	15	30%
	不滿意	14	28%
	非常不滿意	9	18%
8.整體整潔	非常滿意	0	0%
	滿意	13	26%
	普通	33	66%
	不滿意	3	6%
	非常不滿意	1	2%
9.公共廁所衛生	非常滿意	0	0%
	滿意	5	10%
	普通	20	40%
	不滿意	11	22%
	非常不滿意	14	28%
10.整體感覺	非常滿意	3	6%
	滿意	25	50%
	普通	14	28%
	不滿意	7	14%
	非常不滿意	1	2%

參●結論與建議

一、研究結論

根據我們研究問題中所提出的問題，大部分的族群以上班族(占 48%)和學生(占 38%)為主要來源，主因是臨江街觀光夜市鄰近有學校和逛街熱鬧地帶，吸引附近人民前來遊玩。

(一)人口統計

整體而言，臨江觀光夜市有將近四分之三都以女性遊客居多，年齡層集中在 20 歲以下至 30 歲，大多以上班族和學生為主，且教育程度都以大學及大專程度以上，在月收入中，因職業的影響，所以會在三萬~四萬以上和一萬元以下的之間居多。

(二)顧客行為

遊客的動機都以美食小吃為首要原因，佔據人群中一半以上，由此可知臨江街觀光夜市是以美食小吃為吸引人潮的關鍵，因此在美食小吃中，最受遊客喜愛的前三名分別為飲料、豬血糕和米粉湯；其次原因為服飾店，因為客群大多以女

性為主，所以服飾店在臨江街觀光夜市，也佔有小小地位。

(三)顧客滿意

依顧客滿意方面，顧客滿意度平均值介於滿意和普通之間，顯示顧客對臨江街觀光夜市整體的觀感在中間以上的水準，尤其滿意度最高的前三名依序是：「餐食滿意(80%)」、「整體感覺(56%)」與「商品種類 (54%)」。

二、研究建議

雖然附近有公車站牌和捷運站，在問卷中，交通便利佔了極大部分，但汽、機車的停放卻令大家都不太滿意，這是極大的反差；所以臨江街可以設置停車場或是畫更多的停車格讓自行開車、騎車的人有更多的便利性。

臨江街夜市的範圍有些許的小，能逛的範圍也較短，可擴增範圍，而多樣性的商店也可以因此開業，這樣能使遊客有更多的選擇、得到更多的滿足。

臨江街夜市雖有許多各式各樣的店家，但是對於這夜市的本身，卻缺乏了一種特色，也許能為這點增加一點色彩。

臨江街夜市公共廁所的幾公尺外也有小小的標示牌在上面，但廁所卻在巷子內，這樣的安全性卻過低，廁所可以設在一個大家都看的見的地方，這樣可以改善遊客找不到廁所以及遊客自身安全的問題。

兩側的店家加上中間的小攤販，使街道分成兩條，雖然能讓遊客流動方向更明確，但遊客能走的範圍卻很小，我想未來可能有什麼方法能使這問題解決。

• 肆●引註資料

1. 王作成、何曉群(2004)。揭開顧客滿意度的神秘面紗。市場研究。
2. 高巍,王元華(2005)。我國公用壟斷行業顧客滿意研究。中國質量。
3. 陳華如(2005)。夜市屬於對環境知覺之影響：以士林、臨江街、師大夜市為例。世新大學觀光學研究所：碩士論文。
4. 蔣家東(2004)。企業如何進行顧客滿意度測量。航空標準化與質量月刊。
5. 蔡慕潔（2009）。建構觀光夜市顧客滿意度模型。中華大學經營管理研究所：碩士論文。中華大學經營管理研究所：碩士論文。
6. 蘇影倫(2006)。國際觀光客對台灣觀光夜市之觀光意象、旅遊體驗與旅遊購後行為關係之研究。銘傳大學觀光研究所：碩士論文。

網站

1. 觀光局行政資訊網(2012)。 <http://admin.taiwan.net.tw/index.aspx>
2. 旅遊資訊網(2012)。 <http://travel.network.com.tw/>
3. 中文百科在線(2012)。 http://www.zwbk.org/zh-tw/Lemma_Show/118337.aspx
4. 台北打牙祭(2012)。 http://www.ezhotel.com.tw/taipeifood/d/d_1.html
5. 四方通行旅行網(2012)。 <http://www.easytravel.com.tw/>

問卷調查

親愛旅客 您好：

我們是喬治高職觀光事業科的學生，目前在校修習畢業製作一小論文，主題為「臨江街夜市之顧客滿意度探討」，懇請您撥冗填答此問卷，您寶貴的經驗將僅供作為學術研究及相關單位參考的依據，將不對外公開，敬請安心填答，並誠摯感謝您的寶貴意見！謝謝您的合作！

敬祝您 旅途愉快 闔家平安

台北市私立喬治高級工商職業學校
指導老師:林○○老師
學生:陳○○、謝○○、陳○○ 敬上

第一部分：基本資料

以下問項是想了解一些基本資料，不記名，敬請安心填答。

- 1.請問您的性別: 男 女
- 2.請問您的年齡:
20歲以下 21~30歲 31~40歲 41~50歲 50歲以上
- 3.請問您的教育程度:
國中以下 高中職 大學 碩士 博士
- 4.請問您的職業:
學生 上班族 家庭主婦 退休人員 其他_____
- 5.請問您的月收入:
一萬元以下 一~二萬元 兩~三萬元 三~四萬元 四萬元以上
- 6.您曾到臨江街夜市過幾次呢? 一次 兩次 三次以上
- 7.吸引您來臨江街觀光夜市主要原因?
美食小吃 周邊寵物店 服飾店 家具店 其他_____
- 8.請問您來臨江街觀光夜市主要消費內容?
美食小吃 服飾店 玩樂遊戲 寵物 其他_____
- 9.請問您對臨江街觀光夜市哪個美食您最喜歡?(可複選)
豬血糕 割包 米粉湯 生煎包 牛排 各式口味的香腸
飲料 其他_____

第二部分：臨江街夜市個整體滿意度調查

以下問卷題目是想了解您對臨江街夜市的各方面是否滿意，請於每道題目右邊的數字，把他勾起來。

非 滿 普 不 非
常 意 通 滿 常
滿 意 通 意 不
意 意 通 意 滿
意 意 通 意 意

-
- | | | | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.您對臨江街觀光夜市的餐飲滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.您對臨江街觀光夜市餐飲之整體價格滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.您對臨江街觀光夜市的玩樂種類滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.您對臨江街觀光夜市玩樂的整體價格滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.您對臨江街觀光夜市的商品種類滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.您對臨江街觀光夜市的交通便利性滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.您對臨江街觀光夜市的汽、機車停放滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.您對臨江街觀光夜市的整體環境整潔滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.您對臨江街觀光夜市的公共廁所衛生滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.您對臨江街觀光夜市整體感覺滿意嗎？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
-

此份問卷到此結束！感謝您能在百忙之中抽空填答，請您再次檢查本問卷是否有漏答，謝謝您的配合。

飲料調製

果雕

成品	材料	製作方法	心得
 <p>蘋果</p>	1. 蘋果*1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 去頭蒂 2. 以 45 度切下，由內而外由小到大 3. 慢慢往上推 4. 完成 	這是我第一次接觸果雕，做蘋果時，因切割並不是很熟練，所以左右有點不均勻，還有很大的進步空間，但整體看來很像塔般，一層又一層。
 <p>香蕉</p>	1. 香蕉*1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 頭尾去掉 2. 將香蕉中間切一條橫切 3. 兩邊對角切 4. 站立擺放 5. 完成 	看老師示範時，感覺還蠻簡單的，但實際親自切割後，碰到了困難，不知從哪裡下手，但還好有老師在旁幫忙教導，才有如此完美的成品。
 <p>鳥冠</p>	1. 柳丁*1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 去頭蒂 2. 柳丁的肉皮與果皮之間切開 3. 在果皮上劃出三刀，由短至長 4. 最後往內凹進去 5. 完成 	在做鳥冠時，第一個碰到的困難就是必須將肉與皮之間切開，不能看到果肉也不能讓皮太粗，所以我花了很多時間，一直訓練，就是希望成品能像老師一樣。
 <p>雙耳兔</p>	1. 柳丁*1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 去頭蒂 2. 將柳丁的肉皮與果皮之間切開 3. 切至 2/3 處再切兩邊的耳朵 4. 最後往內凹進去 5. 完成 	這個操作很像鳥冠一樣，唯一的不同就是要做兩隻兔耳朵，刚开始切割時，耳朵一隻大一隻小，漸漸熟能生巧後，終於可以切出對稱的兔耳朵。

飲料調製

調製水果

成品	材料/裝飾物	製作方法	心得
 <p>草莓牛奶</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.草莓 2.牛奶 3.優酪乳 4.花蜜 5.冰塊 	<ol style="list-style-type: none"> 1.材料依序加入至果汁機 2.打完後倒入可林杯 3.完成 	<p>這些材料都可以在家準備，而且步驟十分簡單，濃濃的草莓味再加上少許的蜂蜜香味，真的很好喝！</p>
 <p>鳳梨汁</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.蜂蜜 2.砂糖 3.鳳梨圓片 	<ol style="list-style-type: none"> 1.將 180cc 的水倒入果汁機中 2.並依序加入材料與冰塊 3.打完直接倒入可林杯中 4.完成 	<p>因為鳳梨的甜度並不够，所以會添加一些砂糖來調整杯的口感，喝下去還有少許的鳳梨渣，很香且爽口。</p>
 <p>巧克力香蕉牛奶</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.巧克力醬 2.牛奶 3.植物性鮮奶油 4.香蕉半根 5.冰淇淋 6.奶泡 <p>裝飾物：櫻桃、香蕉</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.在果汁機放入香蕉、巧克力和牛奶 2.打完放入冰淇淋攪拌 3.巧克力醬倒在可林杯的邊緣 4.果汁機的材料倒入可林杯，加入奶泡 5.完成 	<p>在製作過程中，最讓我感到新奇的是倒入巧克力醬時，一邊轉杯子一邊傾倒；完成後，第一口香蕉味較重，但隨著巧克力與香蕉的融合，整個口感非常好喝，互補味道。</p>
 <p>貝里斯芋香奶昔</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.貝里斯奶酒 1oz 2.香草冰淇淋 3.牛奶 1oz 4.芋香粉 15g 	<ol style="list-style-type: none"> 1.將冰淇淋、牛奶、芋香粉倒入果汁機 2.打完後在可林杯加少許冰淇淋 3.果汁機中的材料倒入可林杯中 4.添加奶昔至全滿 5.完成 	<p>這杯是我喝過最好喝的飲料，濃濃的芋頭香味和淡淡的酒香，讓整杯的香氣達到最高點，喝完後，還會讓人意猶未盡的感覺。</p>

飲料調製

茶

成品	材料/裝飾物	製作方法	心得
 <p>玫瑰花茶</p>	<p>1. 玫瑰花茶</p> <p>裝飾物：糖包</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將茶葉與熱水倒入沖茶器中，上下壓縮 2. 把玫瑰花茶倒進杯中 3. 附上糖包 4. 完成 	<p>這道步驟十分簡單，很快就能完成，茶葉的香氣與色澤，可以看的出好不好喝，丹寧的作用，而讓整杯有澀澀的口感。</p>
 <p>熱紫羅蘭花茶</p>	<p>1. 紫羅蘭花茶</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 紫羅蘭花茶放入可愛壺 2. 倒入熱水沖泡 3. 用吧叉匙攪拌 4. 倒進紅茶杯 5. 完成 	<p>藉由這杯，讓我認識紫羅蘭花茶，口感苦苦、澀澀的，這就是他獨特的味道，喝完後有回甘的感覺。</p>
 <p>冰紫羅蘭花茶</p>	<p>1. 紫羅蘭花茶</p> <p>2. 糖水</p> <p>裝飾物：檸檬片</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 花茶放入可愛壺裡 2. 倒入熱水沖泡 3. 用吧叉匙攪拌 4. 雪平鍋加入冰塊與水 5. 把花茶倒進搖酒器中 6. 搖酒器放入雪平鍋內，攪拌冷卻 7. 在搖酒器中放入冰塊與糖水 8. 搖盪完放可林杯中 9. 完成 	<p>調製冰紫羅蘭花茶時，步驟很複雜，但他最大的特色就是，飲用前加一點檸檬汁，他的顏色就會從原本的紫色轉變為粉紅色，非常的優美，看到他美麗的樣子，喝起來也很好喝。</p>
 <p>冰黑森林果粒茶</p>	<p>1. 黑森林果粒茶</p> <p>2. 糖水</p> <p>裝飾物：檸檬片</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 果粒茶倒入雪平鍋加熱 2. 倒進可愛壺在倒進搖酒器裡，隔水冰鎮 3. 加冰塊與糖水開始搖盪 4. 倒入可林杯 5. 放上裝飾物 6. 完成 	<p>黑森林果粒原本泡出來是深紅色；我在製作時，因水的比例沒有拿捏很好，所以調出來顏色有點淡，喝起來也就沒有那麼濃香。下次要多注意茶與水的比例。</p>

飲料調製

調酒

成品	材料	製作方法	心得
 <p>長島冰茶</p>	1.琴酒 1/2oz 2.伏特加 1/2oz 3.蘭姆酒 1/2oz 4.特吉拉 1/2oz 5.白柑橘 1/2oz 6.檸檬汁 1oz 7.糖漿 1/2oz 8.可樂 1.5oz	1.將材料、冰塊到至果汁機中，開始打 2.打完後，把材料倒入拿鐵杯 3.加入可樂 4.放上裝飾物 5.完成	剛開始以為是用茶來調製，但看到材料單上沒有一樣是有關於茶的，反而都以酒類居多。喝下去時，因有可樂，所以不但有酒味也含有氣泡味，很好喝！
 <p>龍舌蘭日落</p>	1.特吉拉 1 oz 2.柳橙汁 8 分滿 3.紅石榴糖漿 1/2 oz	1.做裝飾物 2.高飛球杯中，放入八分滿冰塊 3.將特吉拉與柳橙汁倒入杯中 4.吧叉匙攪拌 5.放入紅石榴糖漿 6.完成	製作這道酒時，有相當的難度，須分開兩種顏色，操作時，我很緊張，因為要非常專注，很怕一不小心就會將他混和在一起，做完後，漸層的顏色真的好像日落般，好美麗！
 <p>薄荷茉莉普</p>	1.威士忌 2oz 2.砂糖 1 包 3.蘇打水 8 分滿 4.薄荷葉 8 片 5.萊姆汁 0.5oz 裝飾物：柳丁	1.加入材料至高飛球杯 2.用倒壓器攪拌 3.加入萊姆汁並用吧叉匙攪拌 4.放入冰塊與蘇打水 5.完成	我調這杯時，帶著愉悅與緊張的心情下調出，當喝下去第一口時，剛開始的甜變成苦澀，就好像我的心情寫照一樣。
 <p>美國佬</p>	1.甜苦艾酒 1oz 2.金巴利酒 1oz 3.蘇打水 8 分滿 裝飾物：檸檬皮	1.冰塊加入高飛球杯 2.依序加入材料 3.用吧叉匙攪拌 4.完成	這道酒讓我印象深刻，他利用檸檬皮的香味，增加他的味蕾。但他喝起來，並沒有很好喝，很像藥水一般，十分苦澀，這杯酒，是我見過最不好喝的酒。

飲料調製

蔬菜養身汁

成品	材料	製作方法	心得
 奇異果蔬菜汁	1. 奇異果 *2 顆 2. 高麗菜 100g 3. 小黃瓜 *1 條 4. 水 20oz 5. 蜂蜜 1/2oz 6. 檸檬汁 1/2oz	1. 所有材料倒進果汁機中 2. 放入冰塊 3. 開始打、攪拌 4. 倒入可林杯 5. 完成	我很不喜歡小黃瓜的味道，所以剛開始做這道時，非常排斥，但當我喝下去，發現沒有小黃瓜味反而是奇異果味佔比較多，非常好喝。
 葡萄高麗菜汁	1. 葡萄 *20 顆 2. 高麗菜 100g 3. 蜂蜜 1/2oz 4. 檸檬汁 1/2oz	1. 所有材料倒進果汁機中 2. 放入冰塊 3. 開始打、攪拌 4. 過濾後倒入可林杯 5. 完成	每次看到材料時，當下第一印象就覺得不太好喝，但實際製作時，口感卻比原先想的還更好喝，這杯就是超乎我的想像，不但好喝，而且有蜂蜜的味道。
 蓮藕柳橙蘋果汁	1. 蓮藕 1/3 片 2. 柳丁 *2 顆 3. 蘋果 1/2 顆 4. 水 2oz 5. 蜂蜜 1/2oz	1. 所有材料倒進果汁機中 2. 放入冰塊 3. 開始打、攪拌 4. 過濾後倒入可林杯 5. 完成	這道飲料，有紓解壓力與幫助血液循環的功能，喝起來沒有蓮藕絲，大多都是柳丁味比較重，很像只有喝柳橙汁般，甜甜的口感。
 地瓜葉苦瓜養身汁	1. 地瓜葉 *6 片 2. 苦瓜 1/6 片 3. 芭樂 1/4 顆 4. 蜜蜂 1oz 5. 水 1oz	1. 所有材料倒進果汁機中 2. 開始打 3. 倒入卡布杯 4. 完成	養身汁的製作方法都十分簡單，只要有電動機，就能調出既營養又養身的飲料。這杯飲料因有苦瓜和芭樂，所以在飲用時會有點苦澀和芭樂渣的口感。

餐旅服務

口步



濟公帽



星光燦爛



步步高昇/法國摺



雨後春筍



和服



西裝



蠟燭



帆船



蓮花座



野玫瑰



天堂鳥



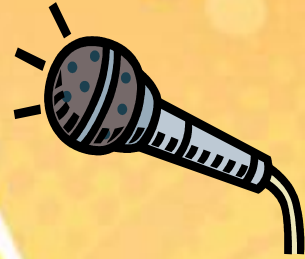
芭蕉扇

在餐旅服務這門課，我學到各式各樣的口布摺法，不管是西裝、和服或帆船等，都可以用口布摺出來，真的十分神奇；我最喜歡星光燦爛，雖然步驟煩雜，但成品出來是很優美的，口布不但給人使用，而且還可以增加整個用餐氣氛，是餐廳中不可或缺的主角之一。

餐旅服務-採訪 I LOVE PASTA



- 一. 什麼時候創店的?
- 二. 為什麼會想創立這間店?動機如何?
- 三. 菜的特色
- 四. 對於員工要求訓練
- 五. 未來期望



採訪當天，我們很快的來到學生口中的知名餐廳，服務人員態度親切、和藹可親，飯店的裝潢也很簡單明瞭，馬上就讓我留下深刻印象!! 我們採訪的對象是這家義大利麵的主管，他跟我們講許多有關他開店的內容和經營方式，讓我覺得要持續的經營好一家餐廳，是非常困難的，賣的食品一定要符合大家的需求、員工的訓練和應變能力、餐廳的氣氛都是非常重要！

體育報告-健身房



騎馬機



划船機



健身房外面



階梯機

這是我第一次來到健身房運動，裡面有游泳池、籃球場、健身房和羽毛球場等。健身房每小時 50 元，可以接觸到許多的運動器材；在這一個小時內，我用了許多機器而且也留下汗水，運動完的感覺真的十分舒暢！有機會的話我一定會約我的朋友一起來運動，一起動起來！

探訪雄獅旅行社

臺北市私立高治高級工商職業學校觀光事業科玖玖年溫班 建國百年旅遊大探索之我的未來不是夢

學號	<input type="text"/>	姓名	<input type="text"/>	採訪之觀光旅遊業：郵遞區號 (11457)
				採訪地址：臺北市內湖區成功路四段64號

★(字體請書寫整齊，至少 300 字)，內容包括 1.採訪之觀光旅遊業名稱 2.旅遊業現況暨未來發展 3.酸甜苦辣 4.啟發

採訪之觀光旅遊業名稱：雄獅旅遊

採訪對象職稱：副店長

這家雄獅旅遊，在我家附近，我訪問裡頭的副店長，問她一些有關旅遊內容。雄獅旅遊是屬於綜合旅行社，從事國內外旅遊產品、生產、操作、銷售、服務、國內外旅遊團體行程和個人自由行機票訂票等，開創於1977年；在這份工作，辛苦的地方真的很多，不但要主動關心旅客，且要配合客人的需求等職責倫理。

未來發展：以全方位生活休閒產業服務提供角色，引導全球華人走向一個旅遊整合性加值服務時代。每個工作，都有他辛苦的地方，不要看似簡單，其實做起來，可是很難的；訪問中學習到，一場完整的旅遊行程，背後卻是靠著許多人的努力，才形成！

請問被採訪人，您認為訪問您的觀光小尖兵表現得好嗎？好的話請給他一個讚：



採訪人簽名：

被採訪人簽名：草灰灰夏 中華民國 100 年 4 月 23 日



學習
評分

P6

教師
簽章



陽光 優質 服務 團結

Tourism Department - George Vocational High School of Taipei

臺 北 市 私 立 喬 治 高 級 工 商 職 業 學 校

101 學 年 度 第 2 學 期 「 春 季 旅 展 校 外 教 學 」 專 業 學 習 心 得 表

科別：觀光事業科 班級：三溫 座號： 姓名：

日期：102 年 04 月 27 日 時間：2 時至 4 時 活動地點：世貿一館

◎◎校外教學學習心得 ◎◎ 註：1. 請將您快樂的學習心得以正楷字書寫下來 2. 嚴禁使用簡體字及火星文

今不但是高興能參與到這次的春季旅展，跟以往比起來，這次所舉辦的有稍微的落差，應增加吃的方面，例如：新竹的墨豬包、香腸和貢丸等，都可以藉由觀光的途中，享用一下美食的管材。

在參觀時，我發現許多家旅行社，都有對澎湖強烈的促銷，包含三人同行一人免費或四人只要三千九百元，看完後，都十分心動，但想買下行程；除此以外，我聽到許多大飯店，都是剛開幕不久，藉此活動，推銷自己的飯店和設施，提升知名度，更讓我印象深刻的是今年暑假大酒度，他是位於南投，離觀光客地日日潭有一段小距離，推出一日三餐加九折門票加日日潭纜車，只要1999元，非常的划算，身為觀光科的學生，日日潭已成為大衆人必遊玩的最為之一，所以對於那種，要有一定的瞭解和知識！

今天的展覽，讓我更多的機會去認識相關觀光產品的售價和內容，擴展自己的視野與實際上的結合，對觀光有濃厚的興趣。



導 師 湯曉菁 科 主 任 張月珠 實 習 組 長 實 習 主 任 張月珠

實習處主任張月珠
03010730

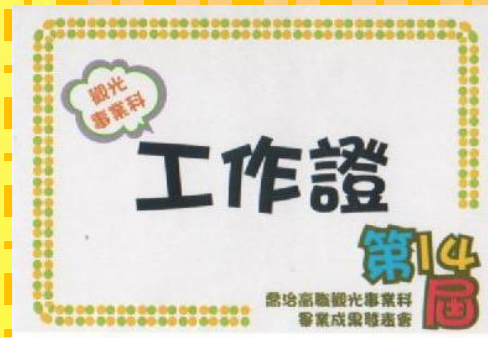
畢業成果展

臺北市私立喬治高級工商職業學校

第十四屆 99 級畢業製作成果心得

一到高二下學期，開始有小論文的出現，我們照著老師的步驟進行，到了三年級，我們將小論文的問卷開始發給不同族群的旅客，這些的數據結果，對我們小論文有很大的幫助；在投稿小論文前夕，我們這組很順利地完成重要任務中的一項，非常得開心且心中減輕不少。但因緊接著就是動態呈現，所以又要開始忙碌，而我擔任班上靜態的組

長，我先聯絡三家帳篷的廠商，並且規劃動態場地，從三家中我們挑選出一家價格較划算的廠商，與他合作。除此之外，我還擔任各小組的小組長，我們這組主題是士林夜市，兩個玩的和兩個吃的，一開始我們玩的有釣蝦和撈魚，吃的有海鮮麵線與章魚香腸，有天，我們實地到訪士林夜市，詢問釣蝦廠商一天租金多少，因金錢上的有限，所以我們決定不用釣蝦，改玩別的遊戲，而吃的方面，我們這組借用葉子家的廚房，製作海鮮麵線和香腸，香腸煎完後，還不錯吃，但海鮮麵線就沒有那麼順利，我們因火爐開太大，造成麵線黏鍋而有燒焦味，整個成品失敗，所以我們決定要換一個比較簡單製成的食物；經由大家的討論，我們最後決定玩的是撈魚和戳戳樂，吃的則是章魚香腸與青蛙下蛋。



製做海報



用氣球佈置場地



看著觀光事業科第十四屆成果發表時，突然有好大的感觸，靜態展示著我們這三年所學到的內容，讓大家看到我們成長的結果；而動態「Fun 夜市」就是我們玖玖溫一起共同討論出來的主題。動態當天，我們各組將臺灣夜市中的五大夜市搬進喬治二校操場，各組精神抖擻的佈置自己的攤位，就是希望客人越多越好，我們攤位賣得

最好就是青蛙下蛋，雖然中途珍珠不夠，但後來有叫貨後，解決缺貨的問題，一整天下來，我們就好像把操場似為夜市般，不但人潮多，生意也相當好！

從小論文、靜態到動態，我們過程中雖然有時意見不合或發生小衝突，但一切一切的難關都已經解決了，看到大家共同努力的成果，心中就覺得值得與開心，是我們一起打拼的成果，是我們一起解決任何的困難，是我們一起創造共同的回憶，這一切都是由觀玖玖溫、曉菁老師、佳儀老師以及怡均老師一起完成的！謝謝你們的付出，讓我在喬治三年有不一樣的回憶，愛你們！



校內宣傳



校外宣傳

5. 結語

·結語·

經過長久的努力，
終於能做出一本有自己風格的自傳。
一邊蒐集之前的資料，一邊尋找靈感，
不知不覺又把自己之前發生過的事情再回顧一次。

有些地方想起來很有趣，
也有些地方想起來很驚險，
不過都終於熬過了！

這一本書談不上價值連城，
但對我卻屬於一本無價之寶，
一本記載我的過往，以及我的夢想。

在此感謝教授能仔細的看完這一本書！
除了需要努力寫好一本手冊的作者，
更需要一個好的讀者細細閱讀，

再次 感謝您！

Thank you for your reading.